

Inspectierapport

Kinderopvang De Zoete Bijtjes (KDV)

Walt Disneyplantsoen 92

1325 SX Almere

Registratienummer 519026639

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	16-05-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat KDV De Zoete Bijtjes aan alle beoordeelde eisen voldoet.

Huidig onderzoek

Kinderdagverblijf (KDV) De Zoete Bijtjes is op dinsdagochtend 16 mei en 25 mei donderdagochtend bezocht voor een incidenteel onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld. De toezichthouder heeft het dagverblijf bezocht naar aanleiding van een klacht. De klacht hield in dat er onvoldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal op te vangen kinderen. En dat er onvoldoende activiteiten worden gedaan met de kinderen.

Algemeen

KDV De Zoete Bijtjes is onderdeel van De Zoete Bijtjes B.V. De houder heeft één vestiging in Almere. Op KDV De Zoete Bijtjes worden 2 stamgroepen opgevangen met maximaal 14 kinderen van 0-2 jaar en maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar. De opvang vindt plaats in dagdelen. Het KDV is open van maandag tot en met vrijdag op alle dagdelen. Op deze locatie is ook de gelijknamige BSO geregistreerd met 11 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek februari 2023: Advies: niet handhaven.
- Jaarlijks onderzoek maart 2022: Advies: niet handhaven.
- Jaarlijks onderzoek maart 2021: Documenten op afstand. Er zijn tijdens dit onderzoek enkele tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid. De houder heeft hiervoor herstel aanbod gekregen en verzachtende omstandigheden vanwege het coronavirus.
- Nader onderzoek september 2020: De tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- Jaarlijks onderzoek juni 2020: Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen veiligheid en gezondheid en accommodatie. Advies: handhaven.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Observatie: "Heb je lekker buiten gespeeld?"

"Kom X, ik ga even je billen schoonmaken." "Ja goed zo. Ik ben bijna klaar. Ik ga nu even een luier voor je pakken". De beroepskracht weet dat het kind moeite heeft met het verschonen van luiers.

Kinderen slapen later op het dagverblijf. Dat komt omdat zij rond 12 uur nog niet moe zijn. De kinderen slapen tussen half 2 en 3 uur.

Een dreumes is aan het huilen aan tafel. "Het is goed X. Wij zijn hier".

Het kind bleef een tijd huilen. Tussendoor nam ze een hapje maar ging dan weer huilen. De beroepskracht nam haar uiteindelijk op schoot en aaid haar rug en sprak troostende woorden. Op schoot heeft het kind haar eten verder opgegeten.

b Persoonlijke competentie

Citaat: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie: "Kom maar, ik zal je even helpen. Pas op dat je niet valt".

De kinderen hebben ruim 30 minuten buiten gespeeld. Het was mooi weer. De baby's lagen te slapen.

Wanneer de kinderen binnen komen, wassen zij eerst hun handen en mogen dan een leesboekje uitkiezen. Ze mogen op de bank gaan zitten of op de kussens op de grond. De kinderen lezen een boekje totdat iedereen zijn handen heeft gewassen.

Er zijn wat kinderen die Engels spreken. Wanneer het kind iets in de Engels zegt, probeert de beroepskracht het Engelse woord in het Nederlands te herhalen. Ze geeft dan antwoord in het Nederlands.

Op de dreumesgroep zitten de kinderen aan tafel voor de warme maaltijd. "X, ga je het zelf proberen".

c) Sociale competentie

Citaat: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden.

Observatie: "Zo zullen we de boekjes wegleggen? Dan ga ik iets leuks voor jullie neerleggen". De beroepskracht zet een parcours uit voor de peuters. De kinderen gaan leren om over iets heen te stappen, een duikeltje te maken en te balanceren.

"Kom maar in de rij staan. En ga maar proberen".

De beroepskrachten helpen de kinderen met het balanceren en het duikelen. "Goed zo X, dat kan jij heel goed!".

d) Waarden en normen

Citaat: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie: De beroepskrachten zijn bekend met het dagprogramma en vertellen daarover. Er ligt nadruk op leren (stimuleren van de ontwikkeling) en hygiëne.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De houder en de bestuurder hebben een VOG Rechtspersoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat alle medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. Zij zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van alle medewerkers ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Tijdens de inspectie van **16 mei** zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig om 10.30 uur:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
baby	6 (2x0 + 4x1)	1 BK + 2 BOL stagiaires	2
Peuter	10 (5x2 en 5x3)	2 BK	2

Op de babygroep had een beroepskracht zich in de ochtend ziek gemeld. In haar plaats kwam om 12.00 uur een BOL stagiaire. **De BKR werd gehandhaafd.**

Tijdens de inspectie van **25 mei** zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig om 10.55 uur:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
baby	10 (3x0 + 7x1)	3 BK + zzp-er	3
Peuter	10	1	2

Op de peutergroep werd de BKR overschreden. De tweede beroepskracht was voor 10 minuten afwezig i.v.m. een afspraak. Op de babygroep stond 1 medewerker teveel. Deze medewerker heeft kunnen inspringen op de peutergroep. **De BKR werd daarmee gehandhaafd.**

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op het KDV worden stagiaires volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet. De houder heeft hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase. De inzet is schriftelijk vastgelegd. De houder heeft een leer-werkovereenkomst opgesteld.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Personenregister Kinderopvang (16/5)
- Landelijk Register Kinderopvang (16/5)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (7x)
- (Praktijk)leerovereenkomst (2x)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (week 17 en 18)
- Personeelsrooster (week 17 en 18)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Zoete Bijtjes
Website	: http://www.dezoetebijtjes.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040991989
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Zoete Bijtjes B.V.
Adres houder	: Walt Disneyplantsoen 92
Postcode en plaats	: 1325 SX Almere
KvK nummer	: 72911441
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 14-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-07-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-07-2023

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.