

## Inspectierapport

BSO De Zoete Bijtjes (BSO)

Walt Disneyplantsoen 92

1325SX Almere

Registratienummer 252725359

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	11-10-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>6</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	6
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>7</b>
OPVANGGEGEVENS .....	7
GEGEVENS HOUDER .....	7
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>7</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	7
PLANNING.....	7
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>8</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## Beschouwing

### **Algemene informatie**

De Zoete Bijtjes B.V. is sinds 3 juni 2019 met een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) aan het Walt Disneyplantsoen 92 te Almere geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Uit informatie van de Kamer van Koophandel blijkt, dat het een Besloten Vennootschap betreft. Er is sprake van één bestuurder. De bestuurder exploiteert tevens kinderopvang "De Oogappel" en "De Vlieger" in Amsterdam. BSO De Zoete Bijtjes staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 11 kindplaatsen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud.

### **Inspectie voor registratie**

Op 15 februari 2019 heeft de gemeente van Almere een aanvraag exploitatie kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) ontvangen van de Zoete Bijtjes B.V. Op 18 maart 2019 heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden op BSO De Zoete Bijtjes.

De houder en vestigingsmanager worden, wegens het ontbreken van een pedagogisch achtergrond, begeleid door een extern adviesbureau, Daisy's opstapje.

De BSO groepsruimte heeft voldoende m2 voor 11 kinderen en zal bestaan uit één basisgroep. Spelmateriaal gericht op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen dient nog te worden aangevuld.

Uit het Personenregister Kinderopvang (PRK) blijkt op 11 maart 2019, dat de inschrijving en VOG-verificatie van De Zoete Bijtjes B.V. niet in orde is. De aanvraagtermijn is vervolgens met 8 weken opgeschort. Uit het PRK blijkt op 27 mei 2019, dat de inschrijving en VOG-verificatie van De Zoete Bijtjes B.V. in orde is gemaakt. De documenten en de locatie voldoen aan de wettelijke eisen. Er wordt een positief advies gegeven voor opname in het LRK.

### **Huidig onderzoek**

Op donderdag 10 oktober 2019 is BSO De Zoete Bijtjes onaangekondigd bezocht voor het onderzoek na registratie. Voor dit onderzoek is o.a. gesproken met de aanwezige beroepskrachten en is informatie opgevraagd bij de houder. BSO De Zoete Bijtjes staat per 3 juni 2019 ingeschreven in het LRK. Op 17 oktober 2019 blijkt uit de informatie van de houder, dat er geen kinderen zijn ingeschreven op de BSO. De houder heeft geen concrete informatie over wanneer er opvangactiviteiten gaan plaatsvinden op de BSO.

### **Conclusie**

Uit het onderzoek is gebleken, dat de houder van BSO De Zoete Bijtjes de kinderopvangvoorziening niet exploiteert. De toezichthouder adviseert om BSO De Zoete Bijtjes te verwijderen uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Voor een nadere toelichting verwijst ik u naar de inhoud van dit rapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. BSO De Zoete Bijtjes verwijderen uit het Landelijk Register Kinderopvang.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen en administratie

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor het starten van een voorziening voor kinderopvang en het doorgeven van wijzigingen.

### **Wijzigingen**

Vrijdag 11 oktober 2019 heeft de toezichthouder voor een onderzoek na registratie BSO De Zoete Bijtjes onaangekondigd bezocht. Volgens de twee aanwezige beroepskrachten van het kinderdagverblijf De Zoete Bijtjes worden op de BSO geen kinderen opgevangen sinds de opening op 1 juli 2019 en zijn er geen inschrijvingen. BSO De Zoete Bijtjes staat per 3 juni 2019 ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De houder heeft geen wijzigingsverzoek ingediend voor het beëindigen van de exploitatie van de kinderopvangvoorziening BSO De Zoete Bijtjes.

De toezichthouder heeft op 14 oktober 2019 een schriftelijk verzoek gedaan aan de houder om voor donderdag 17 oktober 2019 de volgende gegevens aan te leveren:

- Op welke termijn BSO De Zoete Bijtjes opvang gaat bieden?
- De ingeschreven kinderen met daarbij een kopie van de schriftelijk overeenkomsten van de ouders van deze kinderen.

De houder is er schriftelijk van op de hoogte gesteld dat, indien er geen opvang gaat plaatsvinden op korte termijn, het advies naar de gemeente is om BSO De Zoete Bijtjes uit te schrijven uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Op 17 oktober 2019 heeft de toezichthouder een mail ontvangen van de houder waarin het volgende staat beschreven:

*"Er wordt momenteel wel BSO aangeboden, echter hebben wij tot op heden helaas nog geen aanmeldingen ontvangen. Wij hebben een marketing campagne gehad (social media en google ads), echter heeft dit zijn vruchten nog niet afgeworpen.*

*Om de buurt en de omgeving te laten weten of te herinneren dat wij open zijn, hebben wij een buurtevenement staan voor volgende week zondag. Hiermee hopen wij iedereen te kunnen laten weten dat wij er zijn en onze prachtige locatie te laten zien. Wij hopen hiermee aanmeldingen binnen te kunnen halen.*

*Derhalve wil ik u graag verzoeken om onze BSO nog actief te laten. Wij doen onze uiterste best om aan iedereen te laten zien dat de locatie een nieuwe eigenaar zijn die er voor de kinderen zijn. Gezien de historie van de locatie is dit een moeilijke opgave echter maken wij veel progressie hierin en geloven wij er heilig in dat het ons zal lukken."*

Wanneer drie maanden na inschrijving de opvangactiviteiten van de kinderopvangvoorziening niet daadwerkelijk zijn begonnen, dient een kinderopvang volgens het Besluit register kinderopvang en peuterspeelzaalwerk (artikel 8 lid 6) uit het LRKP verwijderd te worden. BSO De Zoete Bijtjes is op 12-10-2016 geregistreerd.

### **Conclusie**

Uit het onderzoek is gebleken, dat de houder van BSO De Zoete Bijtjes geen kinderopvangvoorziening exploiteert en er geen verzoek tot wijziging als bedoeld in artikel 7, derde lid, is ingediend (Besluit landelijk register kinderopvang artikel 8).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.  
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (schriftelijk op 17 oktober 2019)
- Interview (beroepskrachten van KDV De Zoete Bijtjes)
- Landelijk Register Kinderopvang (14-10-2019)
- Locatie BSO De Zoete Bijtjes

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Zoete Bijtjes  
Website : <http://www.dezoetebijtjes.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000040991989  
Aantal kindplaatsen : 11

### Gegevens houder

Naam houder : De Zoete Bijtjes B.V.  
Adres houder : Walt Disneyplantsoen 92  
Postcode en plaats : 1325SX Almere  
KvK nummer : 72911441  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 11-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 04-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontvangen op vrijdag 1 november 2019

Beste heer/mevrouw,

Wij hebben het conceptrapport ontvangen en gelezen.

Voordat wij het conceptrapport hebben ontvangen kregen wij de vraag of wij BSO aanbieden. Naar aanleiding van deze vraag, hebben wij gereageerd dat wij druk bezig zijn met marketing voor het werven van kinderen. Wij gingen uit van de huidige situatie echter hebben wij in onze eerste maanden al BSO geboden aan een kind. Echter is de overeenkomst beëindigd per 31-08-2019. Op moment van de inspectie boden wij inderdaad geen opvang aan kinderen en hebben wij teruggekoppeld dat wij een marketing campagne hebben gehad wat nog niet zijn vruchten heeft afgeworpen. Echter zal per 1-11 zal hetzelfde kind beginnen voor BSO op de vrijdagen. Bijgaand treft u de contracten die hierop betrekking hebben. Op moment van de inspectie is door de spanning ook niet opgekomen bij de Pedagogisch Medewerker om aan te geven dat we al BSO hebben geboden.

Vlak voordat de scholen zijn begonnen, hebben wij contact gehad met de directeur van basisschool de 7-sprong en die heeft ons verteld dat er in de loop van het schooljaar mogelijk kinderen doorverwezen zouden worden naar ons. Wij verwachten dat na onze Buurtevenement en onze marketingcampagne en doorverwijzingen van de basisschool, dat de aantallen in de loop van dit jaar nog zal vermeerderen.

Daar wij al opvang hebben geboden en wederom opvang zullen bieden met onze BSO, en er mogelijk nog meerdere aanmeldingen verwacht wordt, willen wij jullie graag verzoeken uw besluit te herzien en BSO De Zoete Bijtjes in de LRK actief te laten.

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Mocht u nog vragen hebben, vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Celal Aslan,  
Financieel Directeur  
De Zoete Bijtjes B.V.